МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«ИВАНОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Шуйский филиал ИвГУ

Кафедра математики, информатики и методики обучения

ОДОБРЕНО:
Руководитель ОП
_____ С.А. Зайцева
(подпись)
«21» июня 2023 г.

Рабочая программа дисциплины

ЭЛЕКТРОННЫЕ СРЕДЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ КОММУНИКАЦИЙ

Уровень высшего образования:	магистратура
Квалификация выпускника:	магистр
Направление подготовки:	44.04.01 Педагогическое образование
Направленность (профиль) образовательной программы:	Информационные технологии в профессиональной деятельности педагога

Шуя

1. Цели освоения дисциплины: содействовать становлению профессиональной компетентности магистра через формирование теоретических представлений о способах педагогической коммуникации в современных интернет-сообществах, выработка у студентов практических навыков информационного обеспечения профессиональной деятельности, а также осуществление практической подготовки обучающихся посредством выполнения определенных видов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью и направленных на формирование, закрепление, развитие практических навыков и компетенций по профилю образовательной программы.

2. Место дисциплины в структуре ОП

Дисциплина «Электронные среды профессиональных коммуникаций» является обязательной для изучения; относится к обязательной части блока дисциплин Б1, входит в модуль «Обучение и воспитание в условиях электронной информационно-образовательной среды».

Успешное освоение данной дисциплины будет способствовать готовности студентов к освоению дисциплин: «Ценностно- целевые ориентиры современного воспитания», прохождению практик «Производственная практика, технологическая (проектно-технологическая) практика», «Производственная практика, научно-исследовательская работа»; подготовке к государственному экзамену, выполнению и защите выпускной квалификационной работы.

Студент, приступающий к изучению данной дисциплины, должен:

Знать:

- типы, формы и методы коммуникации для академического и профессионального взаимодействия; вербальные и невербальные средства академического и профессионального взаимодействия;
- современные средства информационно-коммуникационных технологий;
- общие принципы и подходы к реализации процесса воспитания.

Уметь:

- создавать на русском и иностранном языках письменные тексты научного и официально-делового стилей речи по профессиональным вопросам;
- представлять результаты академической и профессиональной деятельности, в том числе на иностранном(ых) языке(ах);
- проводить педагогическую диагностику трудностей в обучении.

Владеть:

- вербальными и невербальными средствами академического и профессионального взаимодействия;
- методами и приемами становления нравственного отношения обучающихся к окружающей действительности;
- методами анализа эффективности использования ИКТ в образовательном процессе.

3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

3.1. Компетенции, формированию которых способствует данная дисциплина

При реализации дисциплины формируются следующие компетенции в соответствии с ФГОС ВО по данному направлению подготовки:

а) универсальные компетенции (УК) и индикаторы их достижения:

Наименование категории (группы) универсальных	Код и наименование универсальной компетенции выпускника	Код и наименование индикатора достижения универсальной компетенции

компетенций		
Межкультурное взаимодействие.	УК-5. Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия.	УК-5.1. Находит и использует необходимую для саморазвития и взаимодействия с другими информацию о культурных особенностях и традициях различных сообществ. УК-5.2. Демонстрирует уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных народов, основываясь на знании этапов исторического развития общества (включая основные события, деятельность основных исторических деятелей) и культурных традиций мира (включая мировые религии, философские и этические учения), в зависимости от среды взаимодействия и задач образования. УК-5.3. Умеет толерантно и конструктивно взаимодействовать с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции.

б) общепрофессиональные компетенции (ОПК) и индикаторы их достижения:

Наименование категории (группы) общепрофессиональных компетенций	Код и наименование общепрофессиональной компетенции выпускника	Код и наименование индикатора достижения общепрофессиональной компетенции
Построение воспитывающей образовательной среды.	ОПК-4. Способен создавать и реализовывать условия и принципы духовно-нравственного воспитания обучающихся на основе базовых национальных ценностей.	ОПК-4.1. Знает: общие принципы и подходы к реализации процесса воспитания; методы и приемы формирования ценностных ориентаций обучающихся, развития нравственных чувств (совести, долга, эмпатии, ответственности и др.), формирования нравственного облика (терпения, милосердия и др.), нравственной позиции (способности различать добро и зло, проявлять самоотверженность, готовности к преодолению жизненных испытаний) нравственного поведения; документы, регламентирующие содержание базовых национальных ценностей. ОПК-4.2. Умеет: создавать воспитательные ситуации, содействующие становлению у обучающихся нравственной позиции, духовности, ценностного отношения к

		человеку. ОПК-4.3. Владеет: методами и приемами становления нравственного отношения обучающихся к окружающей действительности; способами усвоения подрастающим поколением и претворением в практическое действие и поведение духовных ценностей (индивидуально-личностных, общечеловеческих, национальных, семейных и др.).
Контроль и оценка формирования образовательных результатов.	ОПК-5. Способен разрабатывать программы мониторинга образовательных результатов обучающихся, разрабатывать и реализовывать программы преодоления трудностей в обучении.	ОПК-5.1. Знает: принципы организации контроля и оценивания образовательных результатов обучающихся, разработки программ мониторинга; специальные технологии и методы, позволяющие разрабатывать и реализовывать программы преодоления трудностей в обучении. ОПК-5.2. Умеет: применять инструментарий и методы диагностики и оценки показателей уровня и динамики развития обучающихся; проводить педагогическую диагностику трудностей в обучении. ОПК-5.3. Владеет: действиями применения методов контроля и оценки образовательных результатов обучающихся, программ мониторинга образовательных результатов обучающихся, оценки результатов их применения.
Психолого-педагогические технологии в профессиональной деятельности.	ОПК-6. Способен проектировать и использовать эффективные психолого-педагогические, в том числе инклюзивные, технологии в профессиональной деятельности, необходимые для индивидуализации обучения, развития, воспитания обучающихся с особыми образовательными потребностями.	ОПК-6.1. Знает: психолого-педагогические основы учебной деятельности; принципы проектирования и особенности использования психолого-педагогических (в том числе инклюзивных) технологий в профессиональной деятельности с учетом личностных и возрастных особенностей обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями. ОПК-6.2. Умеет: использовать знания об особенностях развития обучающихся для планирования учебно-воспитатель-ной работы; применять образовательные технологии для индивидуализации обучения, развития, воспитания обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями.

		ОПК-6.3. Владеет: навыками учета особенностей развития обучающихся в образовательном процессе; навыками отбора и использования психолого-педагогических (в том числе инклюзивных) технологий в профессиональной деятельности для индивидуализации обучения, развития, воспитания, в том числе обучающихся с особыми образовательными потребностями; навыками разработки и реализации индивидуальных образовательных маршрутов, индивидуально-ориентированных образовательных программ (совместно с другими субъектами образовательных отношений).
Научные основы педагогической деятельности.	ОПК-8. Способен проектировать педагогическую деятельность на основе специальных научных знаний и результатов исследований.	ОПК-8.1. Знает: особенности педагогической деятельности; требования к субъектам педагогической деятельности; результаты научных исследований в сфере педагогической деятельности. ОПК-8.2. Умеет: использовать современные специальные научные знания и результаты исследований для выбора методов в педагогической деятельности. ОПК-8.3. Владеет: методами, формами и средствами педагогической деятельности; осуществляет их выбор в зависимости от контекста профессиональной деятельности с учетом результатов научных исследований.

3.2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения формируемых компетенций

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

Знать:

– общие принципы и подходы к реализации процесса воспитания (ОПК-4 (индикаторы – 1,2,3);

– специальные технологии и методы, позволяющие разрабатывать и реализовывать программы преодоления трудностей в обучении (ОПК-5 (индикаторы – 1,2,3);

– особенности педагогической деятельности (ОПК-8 (индикаторы – 1,2,3).

Уметь:

– соблюдать этические нормы и права человека (УК-5 (индикаторы – 1,2,3);

– создавать воспитательные ситуации, содействующие становлению у обучающихся нравственной позиции, духовности, ценностного отношения к человеку (ОПК-4 (индикаторы – 1,2,3);

– применять образовательные технологии для индивидуализации обучения, развития,

воспитания обучающихся, в том числе, с особыми образовательными потребностями (ОПК-6 (индикаторы – 1,2,3);

– использовать современные специальные научные знания и результаты исследований для выбора методов в педагогической деятельности (ОПК-8 (индикаторы – 1,2,3).

Владеть:

– навыками создания благоприятной среды для межкультурного взаимодействия при выполнении профессиональных задач (УК-5 (индикаторы – 1,2,3);

– методами и приемами становления нравственного отношения обучающихся к окружающей действительности (ОПК-4 (индикаторы – 1,2,3);

– навыками отбора и использования психолого-педагогических (в том числе инклюзивных) технологий в профессиональной деятельности для индивидуализации обучения, развития, воспитания, в том числе обучающихся с особыми образовательными потребностями(ОПК-6 (индикаторы – 1,2,3);

– методами, формами и средствами педагогической деятельности (ОПК-8 (индикаторы – 1,2,3).

4. Объём и содержание дисциплины

Очная форма обучения
Объем дисциплины составляет 2 зачетных единицы (54 час.)
Контактная работа 18,25 час.
Самостоятельная работа 35,75 час.

Виды учебных занятий и формы промежуточной аттестации	3 сем.	
	Контактная работа с преподавателем	Самостоятельная работа обучающегося
Лекции	9	35,75
Лабораторные работы	9	
Зачет	0,25	-
Всего	18,25	35,75

Заочная форма обучения
Объем дисциплины составляет 2 зачетных единицы (54 час.)
Контактная работа 7,75 час.
Самостоятельная работа 46,25 час.

Виды учебных занятий и формы промежуточной аттестации	2 курс	
	Контактная работа с преподавателем	Самостоятельная работа обучающегося
Лекции	3	43,5
Лабораторные работы	4,5	
Зачет	0,25	2,75
Всего	7,75	46,25

4.1. Содержание дисциплины по разделам (темам), соотнесенное с видами и объемом учебных занятий

Очная форма обучения

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Семестр	Виды учебных занятий, включая самостоятельную работу обучающихся и объем (в часах)				Формы текущего контроля успеваемости Формы промежуточной аттестации
			Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа		Самостоятельная работа обучающегося	
				Лаб.	Пр.		
1.	Система профессиональных коммуникаций	3	1,5	1,5		5	доклад, диспут
2.	Технологии профессиональных коммуникаций	3	1,5	1,5		8	анализ опыта педагогических коммуникаций, диспут
3.	Классификация информационного обеспечения профессиональных коммуникаций	3	1,5	1,5		8	доклад, диспут
4.	Информационно-аналитическое сопровождение профессиональных коммуникаций	3	1,5	1,5		8	диспут, online-анкетирование
5.	Электронная профессиональная коммуникация	3	3	3		6,75	доклад, диспут
ИТОГО			9	9		35,75	Зачет

Заочная форма обучения

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Курс	Виды учебных занятий, включая самостоятельную работу обучающихся и объем (в часах)				Формы текущего контроля успеваемости Формы промежуточной аттестации
			Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа		Самостоятельная работа обучающегося	
				Лаб.	Пр.		
1	Система профессиональных коммуникаций	2	1,5			8	доклад, диспут
2.	Технологии профессиональных коммуникаций	2	1,5			8	анализ опыта педагогических коммуникаций, диспут
3.	Классификация информационного обеспечения профессиональных коммуникаций	2		1,5		8	доклад, диспут
4.	Информационно-аналитическое сопровождение профессиональных	2		1,5		9	диспут, online-анкетирование

	коммуникаций						
5.	Электронная профессиональная коммуникация	2		1,5		10,5	доклад, диспут
ИТОГО			3	4,5		43,5	Зачет

4.2. Развернутое описание содержания учебного материала по разделам (темам)

Тема 1. *Система профессиональных коммуникаций*

Понятие коммуникации. Коммуникационный процесс, его основная цель. Коммуникативные функции: профессионально-деловая, познавательная, педагогическая, управленческая, обратной связи, самоутверждения, самореализации личности.

Цели внутренних коммуникаций социальной группы: обмен информацией, решение проблем, координация действий, решение конфликта.

Коммуникационный стиль. Межличностная коммуникация. «Барьеры» коммуникаций, их преодоление. Общие правила и принципы построения эффективных коммуникаций.

Понятие и виды профессиональных коммуникаций. Вербальная (письменная и устная) и невербальная профессиональная коммуникация. Вербальные средства коммуникации. Коммуникационная деятельность и общение. Коммуникационные действия и их формы. Виды, уровни и формы коммуникационной деятельности.

Тема 2. *Технологии профессиональных коммуникаций*

Основные этапы технологии профессиональных коммуникаций: возникновение намерения, зарождение и формулировка идеи, оформление идеи, передача, декодирование (понимание смысла) сообщения получателем.

Основные процессы профессиональной коммуникации. Структурные компоненты процесса коммуникации: отправитель, сообщение, получатель, канал коммуникации, «шум», обратная связь, коррекция. Модель процесса обмена информацией. Процесс обмена информацией как система с обратной связью и шумом.

Процессы создания, конструирования, передачи профессиональной информации (учебников, журналов, инструкций, руководств и пр.).

Ключевые позиции в системе информационных потоков, связывающие членов сообщества между собой и с внешней средой: лидер, руководитель; координационный совет; держатель базы данных членов сообщества; модератор списка рассылки; веб-редактор; группа рецензентов и редакторов с руководителем; группа переводчиков с руководителем.

Тема 3. *Классификация информационного обеспечения профессиональных коммуникаций*

Понятие и виды информации. Определение информационного обеспечения. Содержание, задачи, классификация информационного обеспечения профессиональных коммуникаций. Цель классификации информационного обеспечения профессиональных коммуникаций.

Виды профессиональной информационной коммуникации: рабочая, информационная прямая, информационная косвенная, информационная опосредованная.

Классификация информационного обеспечения профессиональных коммуникаций по содержанию: законодательное, плановое, нормативно-справочное, договорное, технологическое, организационно-управленческое и фактографическое обеспечение.

Тема 4. *Информационно-аналитическое сопровождение профессиональных коммуникаций*

Структура информационных потребностей участников профессиональных коммуникаций. Основные категории участников профессиональных коммуникаций.

Структура информационных ресурсов для профессиональной деятельности. Ассортимент информационно-аналитических продуктов и услуг для участников профессиональных коммуникаций. Организация информационного обслуживания

участников профессиональных коммуникаций. Педагогические сообщества. Тематические диспуты, конференции, чаты, блоги.

Тема 5. *Электронная профессиональная коммуникация*

Компьютерно-опосредованная профессиональная коммуникация. Электронные коммуникации как дополнительные способы передачи информации с использованием различных электронных устройств (телефон, переносные специализированные ПК, копировальная техника, статические и динамические средства визуализации, коллективного общения).

Профессиональное взаимодействие, групповая работа специалистов, неформальные и формальные профессиональные контакты через Интернет-технологии, через формируемые академические Интернет-сообщества. Групповая профессиональная коммуникация и дискурс в электронной среде. Сообщества специалистов как вид групповой коммуникации. Формирование новых форм коммуникации между людьми, функционирующих как сетевые, виртуальные или Интернет-сообщества. Интернет-технологии как основное средство коммуникации для организации группового взаимодействия участников сообщества.

Интернет-технологии для построения академических сетевых сообществ: электронные дискуссии или форумы (телеконференции, списки рассылки, веб-форумы, чаты и пр.), Интернет-конференции, электронные журналы, электронные библиотеки.

Особенности формирования педагогических профессиональных сообществ в электронной среде на основе Интернет-технологий.

5. Образовательные технологии, в том числе перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

В программе дисциплины предусмотрено использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий (дискуссий, деловых и ролевых игр, разбор конкретных ситуаций, групповых дискуссий и др.). Эти технологии в сочетании с внеаудиторной работой решают задачи формирования и развития профессиональных умений и навыков обучающихся, как основы профессиональной компетентности в сфере образования, содействуют развитию общекультурных компетенций магистрантов.

Формы и технологии обучения: практические занятия, метод проектов, технология исследовательской деятельности, анализ конкретных сайтов и интерактивных средств, используемых для организации взаимодействия участников образовательного процесса, моделирование информационного пространства педагога, разработка критериев оценки освещения взаимодействия участников образовательного процесса для общественности, проведение диспутов на темы «Нужны ли педагогам среда для общения? Какие педагогические сообщества Вам известны? Являетесь ли Вы членом какого-либо педагогического сообщества? Зачем они нужны? Какие функции выполняют? Какие Вам известны информационные ресурсы и среды для организации педагогических сообществ?»

Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине: мультимедиа технологии, технологии визуализации, облачные технологии.

6. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Самостоятельная работа обучающихся по дисциплине осуществляется в следующих формах:

- конспектирование и реферирование источников по тематике учебного курса для подготовки к диспутам;
- подготовка доклада по вопросам проектирования организации педагогических

сообществ;
- анализ электронных образовательных ресурсов, используемых для организации Интернет-коммуникаций педагогов;
- организация online-анкетирования;
- разработка теста по материалам учебной дисциплины.

Для подготовки докладов, выполнения индивидуальных заданий студенты используют электронный каталог библиотеки, электронные ресурсы электронных библиотечных систем «Университетская книга» (Режим доступа: www.biblioclub.ru), ЭБС Шуйского филиала ИвГУ на платформе «Руконт», информационную среду кафедры Математики, информатики и методики обучения, реализованную посредством приложения ClassRoome сервиса Google в домене Шуйского филиала ИвГУ (sspu.ru).

7. Характеристика оценочных средств для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине

Для текущего контроля успеваемости применяются:
- подготовка доклада по предложенной теме (15 баллов);
- онлайн-анкетирование педагогов по педагогической проблематике (15 баллов);
- анализ Интернет-сред и технологий профессиональных коммуникаций (20 баллов).

Помимо этого учитывается:
- степень участия обучающегося в коллективных обсуждениях (диспутах) – 10 баллов,
- посещаемость (отсутствие пропусков занятий) – 10 баллов.

На зачете по дисциплине «Электронные среды профессиональных коммуникаций» контролируемые знания, умения и владения, характеризующие этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы. Зачет проводится в форме презентации результатов презентации авторского теста по материалам дисциплины (30 баллов).

По желанию, студенты могут сдавать зачет в форме собеседования (устного ответа на предложенные вопросы). Примерные задания для организации собеседования содержатся в Приложении 1 к данной рабочей программе. Общая накопительная оценка складывается из баллов текущей успеваемости в семестре по предмету и баллов, полученных студентами на зачете.

Оценка на зачете выставляется по следующей шкале:

Шкала оценки результатов по дисциплине «Электронные среды профессиональных коммуникаций»

Повышенный уровень	Базовый уровень	Пороговый уровень	Ниже порогового уровня
зачтено	зачтено	зачтено	не зачтено
85-100 баллов	71-84 балла	61-70 баллов	60 и менее баллов

Фонд оценочных средств по дисциплине «Электронные среды профессиональных коммуникаций» в полном объёме представлен в Приложении 2 к рабочей программе.

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Учебная и учебно-методическая литература:

- ***основная литература:***

1. Красильникова, В. А. Использование информационных и коммуникационных технологий в образовании : учебное пособие : [16+] / В. А. Красильникова. – Москва : Директ-Медиа, 2013. – 292 с. : ил.,табл., схем. – Режим доступа: по подписке. – URL:

https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=209293 (дата обращения: 01.07.2023). – ISBN 978-5-4458-3001-6. – DOI 10.23681/209293. – Текст : электронный.

2. Шарков, Ф. И. Интерактивные электронные коммуникации (возникновение "Четвертой волны") : учебное пособие / Ф. И. Шарков. – 3-е изд. – Москва : Дашков и К°, 2017. – 260 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=454124 (дата обращения: 01.07.2023). – Библиогр.: с. 254-255. – ISBN 978-5-394-02257-9. – Текст : электронный.

– ***дополнительная литература:***

1. Блюмин, А. М. Мировые информационные ресурсы : учебное пособие / А. М. Блюмин, Н. А. Феоктистов ; Министерство образования и науки РФ; Институт государственного управления, права и инновационных технологий. - Москва : Дашков и К, 2011. - 296 с.

2. Колесникова, И. А. Коммуникативная деятельность педагога : учебное пособие для студентов вузов / И. А. Колесникова ; под ред. В. А. Сластенина. - Москва : Академия, 2007. - 336 с.

3. Помигуева, Е.А. Человек в современном информационно-коммуникационном пространстве / Е.А. Помигуева, Е.В. Папченко ; Министерство образования и науки РФ, Южный федеральный университет, Инженерно-технологическая академия. – Таганрог : Издательство Южного федерального университета, 2016. – 107 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=493282

4. Садохин, А. П. Межкультурная коммуникация : учебное пособие / А. П. Садохин. - Москва : Альфа-М : Инфра-М, 2013. - 288 с.

5. Хныкина, А.Г. Информационные технологии / А.Г. Хныкина, Т.В. Минкина ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Северо-Кавказский федеральный университет. – Ставрополь : СКФУ, 2017. – 126 с. : схем., ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=494703

6. Шарков, Ф.И. Коммуникология: основы теории коммуникации : учебник / Ф.И. Шарков. – 4-е изд. – Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2018. – 488 с.

Интернет-ресурсы:

1. Сайты учителей. http://rus.1september.ru/
2. Профессиональный сайт учителей «Методисты». http://nsportal.ru/
3. Социальная сеть работников образования. http://nsportal.ru/shkola
4. Федеральный образовательный портал «Информационные и коммуникационные технологии в образовании», http://www.ict.edu.ru/
5. Google-диск. -. https://drive.google.com;
6. Google-документы. - https://docs.google.com;
7. Образовательный онлайн-ресурс для проведения электронного тестирования и генерирования заданий. -. www.yaklass.ru;
8. Приложение Web 2.0 для поддержки обучения и процесса преподавания с помощью интерактивных модулей LearningApps -. https://learningapps.org;
9. Статистические материалы региональных исследований в области общего образования. - http://www.ivege.ru/content/work/katestvo/region_monitoring.

Современные профессиональные базы данных и информационно-справочные системы:

1. ЭБС «Университетская библиотека онлайн»;
2. Коллекция Шуйского филиала ИвГУ на национальном цифровом ресурсе «Руконт»;
3. Консультант Плюс http://www.consultant.ru;

4. Портал общероссийской системы оценки качества образования. - http://www.osoko.edu.ru/;
5. Методическое хранилище Ивановского института развития образования.- http://www.iroio.ru;
6. Словари и энциклопедии на Академике. - https://dic.academic.ru.

Программное обеспечение:

В процессе изучения дисциплины используются офисные пакеты Microsoft Office, Open Office, тестовая оболочка «Экзаменатор», программа для создания учебных контрольных заданий HotPotatoes, программа анимации интерактивной доски ActivInspire, программа для создания электронного учебника SunRavBook Office SunRav Test Office Pro, программа для создания электронных курсов - iSpring Suite, редактор для создания тестов Online Test Pad, 1С Университет.

9. Материально-техническое обеспечение дисциплины

1. Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, укомплектованная специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для предоставления учебной информации большой аудитории.
2. Лаборатория, оснащенная лабораторным оборудованием, укомплектованная специализированной мебелью и техническими средствами обучения.
3. Учебная аудитория для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованная специализированной мебелью и техническими средствами обучения.
4. Помещение для самостоятельной работы, оснащенное специализированной мебелью, компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации.
5. Учебно-наглядные пособия для занятий лекционного типа, обеспечивающие тематические иллюстрации: презентации, видеоролики.

Автор рабочей программы дисциплины: С.А. Зайцева, заведующий кафедрой математики, информатики и методики обучения, доктор педагогических наук, профессор.

Программа рассмотрена на заседании кафедры математики, информатики и методики обучения «15» мая 2019 г., протокол № 8

Программа обновлена
протокол заседания кафедры № 5 от «21» февраля 2020 г.
Согласовано:
Руководитель ОП
_____ С.А. Зайцева
(подпись)

Программа обновлена
протокол заседания кафедры № 10 от «07» июня 2021 г.
Согласовано:
Руководитель ОП
_____ С.А. Зайцева
(подпись)

Программа обновлена
протокол заседания кафедры № 7 от «18» февраля 2022 г.
Согласовано:
Руководитель ОП
_____ С.А. Зайцева
(подпись)

Программа обновлена
протокол заседания кафедры № 11 от «21» июня 2023 г.
Согласовано:
Руководитель ОП
_____ С.А. Зайцева
(подпись)

Приложение 1.

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

На самостоятельную работу студентов по курсу «Электронные среды профессиональных коммуникаций» отводится половина учебного времени от общей трудоемкости курса. Сопровождение самостоятельной работы студентов по данному курсу может быть организовано в следующих формах:

– согласование индивидуальных заданий (виды и темы заданий, сроки представления результатов) самостоятельной работы студента в пределах часов, отведенных на самостоятельную работу;

– консультации (индивидуальные и групповые), в том числе с применением дистанционных технологий взаимодействия;

– промежуточный контроль хода выполнения заданий, строящихся на основе различных способов самостоятельной информационной деятельности в открытой информационной среде.

Преподаватель определяет содержание самостоятельной работы, график её выполнения; создает сетевую информационную и коммуникационную среду для организации самостоятельной работы. В процессе организации самостоятельной работы особое внимание уделяется не только развитию информационной культуры, но и формированию готовности к кооперации, к работе в коллективе в сетевом пространстве, для чего целесообразно стимулировать студентов к совместной деятельности в малых группах.

Одной из важнейших особенностей заданий для самостоятельной работы по курсу «Электронные среды профессиональных коммуникаций» является их ориентация на формирование способности оценивать качество и функции сред организации педагогических профессиональных сообществ.

К типовым заданиям для самостоятельной работы студентов относятся:

- конспектирование и реферирование источников по тематике учебного курса;
- подготовка доклада по предложенной теме;
- онлайн-анкетирование педагогов по педагогической проблематике;
- анализ интернет-сред профессиональных коммуникаций;
- разработка теста по материалам учебной дисциплины.

ДОКЛАД

Примерная проблематика докладов

1. Система профессиональных коммуникаций.
2. Языки профессиональной коммуникации.
3. Технологии профессиональных коммуникаций.
4. Основные процессы профессиональной коммуникации.
5. Классификация информационного обеспечения профессиональных коммуникаций.
6. Виды профессиональной информационной коммуникации.
7. Классификация информационного обеспечения профессиональных коммуникаций по содержанию.
8. Информационно-аналитическое сопровождение профессиональных коммуникаций.
9. Структура информационных потребностей участников профессиональных коммуникаций.
10. Основные категории участников профессиональных коммуникаций.
11. Структура информационных ресурсов для профессиональной деятельности.
12. Ассортимент информационно-аналитических продуктов и услуг для участников профессиональных коммуникаций.

13. Организация информационного обслуживания участников профессиональных коммуникаций.
14. Электронные дискуссии.
15. Интернет-конференции.
16. Электронные журналы и периодические издания.
17. Электронные библиотеки.
18. Особенности формирования профессиональных сообществ в электронной среде на основе интернет-технологий.

Критерии оценки доклада

Оценки в баллах	Критерии
3	Самостоятельность в подготовке материала
3	Аргументированность и полнота материала
3	Использование современной и актуальной литературы
3	Обобщение педагогического опыта
3	Качество презентации
15	**Итого**

ДИСПУТЫ

(5 диспутов по 2 балла за каждый)

Задание: *Выступить с суждением по предложенной теме, сформулировать свою точку зрения по вопросам по предложенной тематике. Выступить оппонентом в процессе обсуждения вопросов сокурсниками.*

Примерная проблематика диспутов

1. Сетевые педагогические сообщества как форма самообразования и повышение квалификации учителя.
2. Сетевые сообщества учителей как инструмент методической поддержки в работе учителя.
3. Интернет-общение педагогов: обмен опытом.
4. Электронные интернет-библиотеки. Их роль и значение педагогической деятельности
5. Интернет-ресурсы Российского образования.

Критерии оценки участия в диспутах

Оценки в баллах	Критерии
0,5	Самостоятельность в подготовке и трактовке обсуждаемого материала
0,5	Наличие и аргументированность собственной точки зрения
0,5	Активное участие в обсуждении вопросов
0,5	Креативность высказанных суждений
2	**Итого**

АНАЛИЗА ИНТЕРНЕТ-СРЕД ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ КОММУНИКАЦИЙ

Ознакомиться с содержанием перечисленных ниже сетевых педагогических сообществ. Оформите аннотированный список данных сообществ. Сделать презентацию сообществ, выделив наиболее для Вас значимые.

1. Педсовет.org. Адрес сайта: http://pedsovet.org/
2. Открытый класс. Адрес сайта: http://www.openclass.ru/
3. «Интернет-государство учителей», Интер ГУ.ru. Адрес сайта: http://intergu.ru/
4. Сайт «Сетевого образовательного сообщества Rus Edu». Адрес сайта: http://rusedu.net/
5. Сеть творческих учителей.Адрес сайта: http://www.it-n.ru
6. Завуч. Инфо. Адрес сайта: http://www.zavuch.info

7. Сетевое сообщество Соцобраз. Адрес сайта: http://wiki.iot.ru/index.php/
8. Профессиональное сообщество педагогов «Методисты.ру». Адрес сайта: http://metodisty.ru/
9. ПроШколу.ру. Адрес сайта: http://www.proshkolu.ru/
10. Общероссийское педагогическое экспертное Интернет-сообщество. Адрес сайта: http://www.schoolexpert.ru/main
11. Сайт Интернет-сообщества учителей. Адрес сайта: http://pedsovet.su/
12. Факультет «Реформа образования» образовательного портала «Мой университет». Клуб педагогов. Адрес сайта: http://edu-reforma.ru/index/0-23
13. Сообщество учителей Intel Education Galaxy - Образовательная галактика Intel. Адрес сайта: http://edugalaxy.intel.ru/index.php

Пример оформления: Педсовет.org. Адрес сайта: http://pedsovet.org/ Цели работы: популяризация в сети деятельности работников образования, активизация и формирование профессиональной педагогической аудитории. Педагоги могут размещать на сайте свои материалы, участвовать в форумах и конкурсах, вести блог.

Критерии оценки анализа интернет-сред профессиональных коммуникаций

Оценки в баллах	Критерии
5	Самостоятельность в подготовке и трактовке обсуждаемого материала
5	Наличие и аргументированность собственной точки зрения
5	Активное участие в обсуждении вопросов
5	Презентация представленной информации
20	**Итого**

ОНЛАЙН-АНКЕТИРОВАНИЕ ПЕДАГОГОВ

Разработайте анкету по проблематике своего диссертационного исследования. Разместите опрос для педагогов в нескольких сетевых сообществах. Проведите online-анкетирование и представьте его результаты.

Критерии оценки онлайн-анкетирования педагогов

Оценки в баллах	Критерии
3	Самостоятельность в подготовке материала
3	Качество сформулированных вопросов
3	Размещение в интернет-среде
3	Обобщение полученных результатов
3	Качество презентации
15	**Итого**

ВОПРОСЫ ДЛЯ ЗАЧЕТА

(для подготовки к собеседованию)

1. Понятие коммуникации и коммуникационный процесс.
2. Коммуникативные функции и коммуникационный стиль.
3. Межличностная коммуникация.
4. «Барьеры» коммуникаций, их преодоление.
5. Общие правила и принципы построения эффективных коммуникаций.
6. Понятие и виды профессиональных коммуникаций.
7. Вербальная и невербальная профессиональная коммуникация.
8. Виды, уровни и формы коммуникационной деятельности.
9. Языки профессиональной коммуникации.
10. Основные этапы технологии профессиональных коммуникаций.

11. Основные процессы профессиональной коммуникации.
12. Структурные компоненты процесса коммуникации.
13. Содержание, задачи, классификация информационного обеспечения профессиональных коммуникаций.
14. Виды профессиональной информационной коммуникации.
15. Классификация информационного обеспечения профессиональных коммуникаций по содержанию.
16. Структура информационных потребностей участников профессиональных коммуникаций.
17. Основные категории участников профессиональных коммуникаций.
18. Структура информационных ресурсов для профессиональной деятельности.
19. Ассортимент информационно-аналитических продуктов и услуг для участников профессиональных коммуникаций.
20. Организация информационного обслуживания участников профессиональных коммуникаций.
21. Компьютерно-опосредованная профессиональная коммуникация.
22. Электронные коммуникации как дополнительные способы передачи информации.
23. Групповая профессиональная коммуникация и дискурс в электронной среде.
24. Сообщества специалистов как вид групповой коммуникации.
25. Интернет-технологии для построения академических сетевых сообществ.
26. Особенности формирования профессиональных сообществ в электронной среде на основе интернет-технологий.